

COMENTARIILE ANGAJATILOR, SUGESTIILE, SESIZARILE SI RECLAMATIILE



Rezumat introductiv de la Pete – HR & Recruitment Director

La S&A ne propunem să ne asigurăm că angajații cu o problemă sau o idee de îmbunătățire legată de angajarea lor pot folosi o procedură care poate ajuta la rezolvarea problemei cât mai rapid și echitabil posibil. Comunicarea deschisă și directă între conducere și angajați este întotdeauna cea mai bună, dar aveți metode alternative de a ridica probleme, așa cum este descris mai jos.

DIALOG ANGAJAT – MANAGER

Angajații sunt încurajați să se adreseze managerului lor de linie în primă instanță pentru a discuta problemele și pentru a încerca să le rezolve în mod informal sau să facă propuneri de idei de îmbunătățire.

POLITICA USILOR DESCHISE

Plângere depusă direct la supervisor, un membru al echipei de management sau al echipei de resurse umane.

SLO

Toate site-urile au un ofițer de legătură cu personalul căruiia îi puteți transmite comentariile, îmbunătățirile, sugestiile și preocupările

CUTIA DE SUGESTII

Căsuțele de sugestii pot fi, de asemenea, folosite pentru a ne informa cu privire la reclamațiile dvs. Acestea le veți găsi situate în cantine și spălătorii.

PISICI (ECHIPELE DE ACȚIUNE A COMPANIEI)

Acestea se desfășoară în mod regulat pe toate site-urile noastre și reprezintă o platformă pentru a vă transmite comentariile, îmbunătățirile și sugestiile direct unui membru al echipei CATS pentru a fi discutate la întâlnirea CATS. Reprezentanții și detalii suplimentare se găsesc pe avizierele noastre.

PORTALUL ANGAJATULUI - WHISTLE B

Furnizați comentariile dvs. prin portalul Self-Service sau tastând următorul link în telefonul inteligent sau în browser - <https://report.whistleb.com/sagroup> sau sunați la +44(0)2038083920 folosind codul 980132 la cerere.

LINII DE ASISTENȚĂ A FURNIZORILOR

Detaliile despre acestea și cum să le contactați sunt afișate pe avizierele de pe toate site-urile și sunt gestionate de clienții noștri respectivi.

PROCEDURI DE SESIZARI SI RECLAMATII

Scopul procedurii de reclamație este de a oferi angajaților o procedură formală ușor accesibilă pentru a aborda orice probleme sau preocupări pe care le aveți la locul de muncă care nu au fost abordate în mod satisfăcător prin oricare dintre metodele de mai sus. Un angajat poate adresa o plângere în scris managerului sau unui membru al HR pentru ca o problemă să fie rezolvată în mod satisfăcător.

S&A

FRESH PRODUCE

CE ESTE O PLÂNGERE?

O plângere este o greșeală percepută. Sesizarile sunt subiective și pot fi adresate de către un individ sau un grup, care cred că politica companiei este nedreaptă.

CE ESTE MECANISMUL DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR?

Un paș pentru identificarea și, ori de câte ori este posibil, rezolvarea preocupărilor care au fost ridicate de angajați.

PROTECȚIE ÎMPOTRIVA DETRIMENTULUI

Angajații care își exprimă îngrijorările nu vor fi supuși niciunui tratament dăunător sau mai puțin favorabil ca urmare a acestui lucru.

NU VORBI ENGLEZA?

Nicio problemă, îngrijorarea dvs. poate fi exprimată în orice limbă!

Un memento al statutului companiei noastre care explică modul în care ne așteptăm ca toată lumea să-i trateze pe ceilalți și vă puteți aștepta să fiți tratat de alții la S&A:

HRP-036.2



S & A Produce (UK) Ltd

Codul de conduita si etica in activitate

Noi, la **S & A Produce (UK) Ltd**:

- *Suntem prieteni și amabili unul cu celălalt*
- *Căutăm în mod constant să ne asigurăm că promovăm practici ecologice într-un mediu de lucru sigur și sănătos*
- *Suntem angajați în favoarea egalității de șanse*
- *Împărtășim responsabilitatea în atingerea obiectivelor companiei*
- *Împărtășim un spirit de echipă*
- *Facem tot posibilul, în orice moment, pentru a ne asigura că produsele noastre respectă specificațiile clienților*
- *Ne angajăm să menținem statutul și imaginea profesională a Companiei*



HRP-036.2 Version 1
Page 1 of 1

Reviewed Date: 10/05/2022
Uncontrolled when printed

Issued by: Peter Holder
Issue Date: 10/05/2022